Fiche de description de poste

Entreprise : LE HERISSON VERT

IDENTIFICATION DU POSTE	
Intitulé du poste	*Ouvrier Poseur Niveau II*
Nature du poste	
IDENTITE DU SALARIE	
Nom-prénom	
Statut	*Ouvrier Niveau II*
PRESENTATION DU SERVICE TECHNIQUE	
Mission principale du service	*Organisation et coordination des Moyens humains et matériels pour la réalisation des chantiers dans le respect de la réglementation et des délais afin garantir une qualité de service optimale à nos clients,*
Composition du service	*Un chef d'équipe et 3 Ouvriers*
Positionnement du salarié dans l'organigramme du service	*Rattachement Hiérarchique au Chef d'équipe*
LES MISSIONS DU POSTE	
Mission principale, raison d'être ou finalité du poste	*Installation, entretien et dépannage de poêles à bois, Poêle à granulés et cheminées*
Missions et activités du poste	**Mission 1** : Visite technique **A ce titre il doit :** - De prendre les dimensions et les cotes précises avec les instruments de mesure adaptés . De faire un rapport complet, avec croquis, plans et photos . De s'assurer de la faisabilité du chantier **Mission 2** : Tubage d'un conduit, Création d'un conduit A ce titre il doit : - Préparer son chantier (Matériel et outillage) à partir des infos données par son responsable ou suite à la visite technique qu'il aurait effectuée . Organiser son travail. Sécuriser le chantier .Veiller à ce que l'outillage soit correctement rangé et soit au complet . Procéder à la réception de fin de chantier et à l'encaissement de la facture. Veiller à ce que l'outillage soit correctement rangé et soit au complet. **Mission 3 :** Installation d'un poêle à bois , Poêle à granulés d'un foyer

	A ce titre il doit : - Réaliser l'ensemble des taches de la mission 2 auquel il faut ajouter : La réalisation d'une Hotte technique pour les foyers, la mise en route des appareils et faire remplir la fiche de satisfaction client pour avoir dossier complet Qualibois **Mission 4 :** Entretien et dépannage A ce titre il doit : -Ramoner le conduit / tubage avec le matériel adapté – Réaliser les opérations d'entretien conformément aux prescriptions du constructeur . Contrôler la bonne marche, mettre en route les appareils .Rédiger le certificat , facturer la prestation et procéder à l'encaissement de la prestation. **Mission 5 :** Gérer le matériel et le véhicule qui lui est confié A ce titre il doit : - S'assurer du bon état de fonctionnement du matériel et outillage , faire des inventaires réguliers , faire les visites et contrôles réguliers du véhicule … **Mission 6 :** Stock Magasin A ce titre il doit : - Être capable de faire une réception de Marchandise – Contrôle état de la palette, Vérification conformité avec Bon de livraison – Faire les réserves sur Bordereau de transport si nécessaire . Ranger le matériel suite réception ou sur retour de chantier dans les emplacements dédiés . Alerter si rupture de stock .
Intérêts, contraintes difficultés du poste *Conditions de travail*	-Contraintes et risques particuliers associés au poste : Port de vêtements professionnels adaptés (Chaussures, gants, lunettes, casque,...) • Risques routiers • Utilisation d'appareils bruyants et vibrants • Utilisation de dispositifs mobiles (échelle, escabeau, échafaudage…) • Travaux extérieurs avec température ambiante (basse, élevée) • Pénibilité physique Manutention de charges lourdes . Maîtrise des techniques et de la sécurité pour le travail en hauteur Déplacements : Sur le Département Astreintes : Lors de la fermeture Hivernale Permanences : • Travail seul ou en équipe. • Travail à l'intérieur ou à l'extérieur tous temps, toutes saisons • Horaires réguliers, astreintes éventuelles • L'activité peut s'exercer en présence des clients, Respect des normes portant sur les activités, les matériels et les produits •

	Moyens nécessaires Outillage et petits matériels (liste en annexe) Véhicule de service Equipements de sécurité (gants , lunettes, chaussures)
Champ d'autonomie et de responsabilité	

Activités	**Degré d'autonomie**			
	Décide seul	Décide après info	Décide après aval	Réalise
Intervention ramonage / entretien Sav / dépannage	oui			oui
Achat EPI / Outillage	non	non	non	Si accord
Tubage / Création de conduit	non	oui		oui
Installation / Connexion	non	oui	oui	oui

Coopérations et coordinations à développer	*Avec le service commercial* *Avec le chef d'équipe*

COMPETENCES REQUISES	
Profil du poste	Les « savoirs » : Connaissance Générale de la réglementation à valider par un QCM . Maîtrise des techniques de recherche de pannes. Les « savoir-faire » : Lire, comprendre et interpréter des plans, schémas, notices, dossiers techniques, consignes de sécurité… Savoir faire un croquis Prendre des initiatives dans des interventions à titre préventif ou curatif, en sachant situer la limite de ses compétences et mesurer la limite au-delà de laquelle le recours à un spécialiste est indispensable Appliquer les règles de sécurité du travail - Gestes et postures pour manutention de charges lourdes . Capacité à travailler en hauteur en sécurité. Les « savoir-faire » comportementaux : Sens de l'écoute et de l'observation Savoir organiser son travail en fonction des consignes écrites ou orales Etre capable de s'adapter à des situations de travail différentes et effectuer les meilleurs choix pour l'intervention Rigueur Dynamisme et réactivité Bonne résistance physique Formation et expérience : 18 à 24 mois expérience en niveau 2 Minimum + Bac technique / brevet de technicien