

Fiche de description de poste

Entreprise : LE HERISSON VERT

IDENTIFICATION DU POSTE	
<i>Intitulé du poste</i>	<i>Responsable Technique</i>
<i>Nature du poste</i>	
IDENTITE DU SALARIE	
<i>Nom-prénom</i>	
<i>Statut</i>	<i>ETAM Niveau E</i>
PRESENTATION DU SERVICE TECHNIQUE	
<i>Mission principale du service</i>	<i>Organisation et coordination des Moyens humains et matériels pour la réalisation des chantiers dans le respect de la réglementation et des délais afin garantir une qualité de service optimale à nos clients,</i>
<i>Composition du service</i>	<i>3 Ouvriers</i>
<i>Positionnement du salarié dans l'organigramme du service</i>	<i>Rattachement Hiérarchique au Responsable de magasin Opérationnel</i>
LES MISSIONS DU POSTE	
<i>Mission principale, raison d'être ou finalité du poste</i>	<i>Installation, entretien et dépannage de poêles à bois, Poêle à granulés et cheminées</i>
<i>Missions et activités du poste</i>	<p>Mission 1 : Visite technique, découverte client & conseils</p> <p>A ce titre il doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etre capable de comprendre la problématique des clients pour les conseiller sur des solution techniques, d'identifier tous les points susceptibles de poser des problèmes de conformité . De s'assurer de la faisabilité du chantier. De prendre les dimensions et les cotes précises avec les instruments de mesure adaptés . De faire un rapport complet, avec croquis, plans et photos . <p>Mission 2 : Devis et Quantitatif</p> <p>A ce titre il doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calculer les déperditions d'un bâtiment en vue de définir la puissance, de déterminer le dimensionnement d'un conduit / tubage . Définir les quantitatifs et détails des produits a mettre en œuvre . Etablir les devis dans le respect de la politique commerciale à partir des infos recueillis lors de la visite technique si besoin avec Validation par service commercial

Mission 3 : Encadrement de l'équipe

A ce titre il doit :

- Évaluer le niveau technique de son équipe et conduire les entretiens annuels.
- Organiser et contrôler le travail des ouvriers & compagnons sous sa responsabilités (quantité et qualité)
- Animer des réunions d'équipe, impliquer et motiver le personnel pour améliorer les performances . Faire appliquer les consignes de sécurité .
- Relayer les plans d'action définis par le management supérieur au niveau des équipes de pose.
- Participer à la qualité de la communication interne .

Mission 2 : Tubage d'un conduit, Création d'un conduit

A ce titre il doit :

- Préparer son chantier (Matériel et outillage) à partir des infos données par le service commercial ou suite à la visite technique qu'il aurait effectuée . Organiser le travail et celui des aides appelés éventuellement à l'assister. Sécuriser le chantier . S'assurer de la conformité de son installation .Veiller à ce que l'outillage soit correctement rangé et soit au complet . Procéder à la réception de fin de chantier et à l'encaissement de la facture. Veiller à ce que l'outillage soit correctement rangé et soit au complet.

Mission 3 : Installation d'un poêle à bois , Poêle à granulés d'un foyer

A ce titre il doit :

- Réaliser l'ensemble des taches de la mission 2 auquel il faut ajouter la mise en route des appareils et faire remplir la fiche de satisfaction client pour avoir dossier complet Qualibois

Mission 4 : Entretien et dépannage

A ce titre il doit :

- Ramer le conduit / tubage avec le matériel adapté – Réaliser les opérations conformément aux prescriptions du constructeur . Contrôler , diagnostiquer et mettre en route les appareils . Faire les mises à jour Logiciel . Rédiger le certificat , facturer la prestation et procéder à l'encaissement de la prestation.

Gérer le stock Pièces détachées pour garantir un bon niveau de service. Gérer les retours fournisseur des pièces défectueuses sous garanties.

Mission 5 : Gérer le matériel et le véhicule qui lui est confié

A ce titre il doit :

- S'assurer du bon état de fonctionnement du matériel et outillage , faire des inventaires réguliers , faire les visites et contrôles réguliers du véhicule.

	<p>- Gérer les achats des EPI et Outillage de l'équipe dans le respect du budget fixé.</p> <p>Mission 6 : Stock Magasin</p> <p>A ce titre il doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veiller à la bonne tenue du magasin - Être capable de faire une réception de Marchandise – Contrôle état de la palette, Vérification conformité avec Bon de livraison – Faire les réserves sur Bordereau de transport si nécessaire . Ranger le matériel suite réception ou sur retour de chantier dans les emplacements dédiés . Alerter si rupture de stock et Passer commande en l'absence du responsable de magasin et/ou si urgence
--	--

<i>Intérêts, contraintes difficultés du poste</i>	<p>-Contraintes et risques particuliers associés au poste :</p> <p>Port de vêtements professionnels adaptés (Chaussures, gants, lunettes, casque,...) • Risques routiers • Utilisation d'appareils bruyants et vibrants • Utilisation de dispositifs mobiles (échelle, escabeau, échafaudage...) • Travaux extérieurs avec température ambiante (basse, élevée) • Pénibilité physique Manutention de charges lourdes .</p> <p>Maîtrise des techniques et de la sécurité pour le travail en hauteur</p>
<i>Conditions de travail</i>	<p>Déplacements : Sur le Département</p> <p>Astreintes : Lors de la fermeture Hivernale</p> <p>Permanences :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travail seul ou en équipe. • Travail à l'intérieur ou à l'extérieur tous temps, toutes saisons • Horaires réguliers, astreintes éventuelles • L'activité peut s'exercer en présence des clients, Respect des normes portant sur les activités, les matériels et les produits • <p>Moyens nécessaires</p> <p>Outillage et petits matériels (liste en annexe)</p> <p>Véhicule de service</p> <p>Equipements de sécurité</p>

<i>Champ d'autonomie et de responsabilité</i>	Activités	Degré d'autonomie			
		Décide seul	Décide après info	Décide après aval	Réalise
	Intervention	oui			oui

	ramonage / entretien				
	Sav / dépannage	oui			oui
	Tubage / Création de conduit	non	oui		oui
	Installation / Connexion	non	oui	oui	oui
Coopérations et coordinations à développer	<i>Avec le service commercial</i> <i>Avec le Directeur</i>				

COMPETENCES REQUISES

Profil du poste

Les « savoirs » :

Certificat QUALIBOIS .

Connaissance parfaite des produits et du cadre d'application.

Les « savoir-faire » :

- Maîtrise des techniques de pose et d'installation des appareil et de la réglementation DTU 24,1 et 24,2
- Très bonne connaissance des produits, nécessaire pour garantir le respect des normes et efficacité des solutions mise en œuvres
- Bonne connaissance de la politique commerciale de l'entreprise
- Maîtrise des techniques d'animation et d'encadrement d'équipe
- Connaissance des procédures internes et des outils informatiques spécifiques (approvisionnement, administration des ventes, suivi des stocks...)
- Capacité d'analyse d'indicateurs qualité

Les « savoir-faire » comportementaux :

- Qualités relationnelles, car les relations internes et externes sont nombreuses, y compris avec les clients
- Exemplarité et sens du service client (disponibilité, écoute, service et conseil) afin de permettre la satisfaction client
- Capacité à impulser une dynamique, à stimuler et à responsabiliser les équipes, à déléguer certaines activités
- Sens de la coordination et de la communication en interne, afin d'impliquer l'ensemble des collaborateurs du service technique et veiller à une bonne entente au sein des équipes
- Réactivité, afin d'intervenir rapidement lors de fluctuations de l'activité et optimiser l'organisation du service technique en vue d'améliorer la productivité
- Sens de l'initiative et capacité à proposer des améliorations et des mesures correctives
- Mobilité géographique nécessaire pour pouvoir accéder éventuellement à des postes à plus haut niveau de responsabilité
- Capacité d'adaptation pour gérer équipe de différentes tailles, diversifier son expérience
- Capacité à gérer une charge de travail relativement importante, grande disponibilité, en raison des horaires propres à l'activité
- Bonne résistance physique

	<p>Formation et expérience :</p>
--	----------------------------------

24 à 36 mois expérience en niveau 3 Minimum + Bac 2 / brevet de technicien supérieur .