

Entretiens de poêles à granulés

Contact SAV fournisseur

Haas and Sohn	David GREINER	06 49 42 78 27
Jolly Mec	Raymond / Barra / Marco	06 89 20 93 36
Jotul – Scan – Ild	Brice / Sinclair	04 72 52 23 95
Palazzetti	Ariana / Silvia	00 39 04 34 182 29 22
Rika	Guillaume / Vincent	03 60 87 00 42
Tulikivi	Laure GEHIN	03 29 23 90 14



Procédures de remise à zéro du compteur pour entretien

Haas and Sohn

- a) Si « Allumé » en bas à gauche sur l'écran, maintenir la porte ouverte pendant 1 minute avant de débrancher le poêle.
- b) Si « On/Off » en bas à gauche sur l'écran, aller dans « Menu » avec le bouton de droite puis « Entretien » avec le « bouton - » puis valider avec OK.

Jolly Mec

Aller dans « Reglage technique » aller au code A9 avec la flèche du haut, puis aller chercher le sous menu « Reset heures partielles » et avec la flèche du haut il faut valider le code 55.

Jotul

Aller au Menu engrenage avec les flèches du milieu, puis valider avec la flèche en bas à droite (toujours) puis Code 7 avec le + et valider. Aller à [40] avec la touche + puis valider et entrer le code addition 4 chiffres affichés par le poêle + puissance du poêle avec la touche + et valider. Ensuite aller à [45] avec la touche + puis valider et avec la touche + aller à Sc06, valider puis avec la touche + passer à ON et valider. Ensuite on ressort en appuyant 3 fois sur la touche « flèche retour » en haut à gauche.

Palazzetti

Appuyer en même temps sur « On » et « flèche du haut » puis descendre avec la flèche du bas à « Menu Installateur », valider avec « On » puis avec + entrer le code des 3 premiers chiffres de l'heure puis valider avec On puis avec + pour passer de « OFF » à « ON » puis on valide. Ensuite on sort du menu en appuyant sur « OFF ».

Rika

Pour les écrans tactiles, aller au « Menu Réglage », descendre à « Service » puis « Reset » et « Remise à zéro avant entretien » (700 heures).

Pour les écrans à 4 touches : pas de remise à zéro possible.

Procédures de test matériel à froid
seulement si poêle froid et éteint (pas en pause ni standby)

Haas and Sohn

Menu technique (Fleche haut, et en restant appuyé, + 5 fois fleche du bas en même temps) puis « Fonction Manu. »

Penser à ressortir du menu en fin de procédure.

Rika

- Ecran à 4 touches :

Touches « Menu et + » en même temps Affichage « Service »

Valider avec le bouton ON/OFF puis Affichage « Relais »

Valider avec le bouton ON/OFF puis on choisi AUGER= Vis sans fin

FAN = Ventilateur fumées

GRID = Grille de décendrage

IGNIT = Résistance allumage

R ressortir du menu en appuyant sur Menu jusqu'à avoir l'affichage Service, puis rester appuyer sur menu pour sortir.

-Ecran Tactile :

Aller dans le menu « Réglage » puis « Service » code 6179 puis « test de pièces »

Palazzetti et Jotul

- Ecrans 4 Touches :

Appuyer en même temps sur « On » et « la flèche du haut », Affichage « Menu SAV » ou « Menu Usine ». Descendre avec la « flèche du bas » jusqu'au « Menu test sorties»

Valider sur « On » puis descendre avec la flèche du bas jusqu'au code «249 »

Sélectionner ensuite les éléments à tester.

-Ecran 7 touches digital :

Aller dans le menu « engrenage » avec la « flèche de droite »

code 7 puis [40] et entrer le nouveau code en additionnant les 4 Chiffres + la puissance du poêle indiquée sur la fiche signalétique à l'arrière du poêle .

Monter au menu [44] « Dout » puis :

1 pour la résistance

2 Ventilateur des fumées

3 Ventilateur de convection d'air chaud

4 Vis (pour faire tourner la vis il faut aussi activer le ventilateur des fumées)

Jolly Mec

Menu « réglage technique » code A9 puis Test sorties

Entretien

1° - Nettoyage de la chambre de combustion du haut vers le bas.

- démontage de la culasse chez Rika.

- démontage des déflecteurs.

- brasier : contrôler les trous, gratter le mâchefer.

- Aspirer le fourreau de la bougie.

- Ramonage des canaux de fumée (échangeur).

- Vider le tiroir à cendre.

- Aspirer le bac à cendre avant le ventilateur extracteur de fumées (en général à dévisser).

- Aspirer le ventilateur d'extraction des fumées, surtout le bas de la coquille.

Bien suivre le sens des fumées pour être sûr de ne rien oublier.

2° - Ramonage du raccordement et de la partie horizontale entre l'extracteur des fumées et le té de raccordement. Contrôler l'état des joints silicone de la connexion. Les remplacer si besoin.

3° - Ramonage du conduit des fumées.

4° - Nettoyage de la vitre.

5° - Nettoyage du ventilateur de convection.

6° - Souffler dans la durite du pressostat vers le foyer.

7° - Contrôler les joints du poêle, contrôler l'étanchéité de la porte, du réservoir à granulés, du cendrier. Remplacer les joints si besoin et régler la porte pour garantir l'étanchéité.

8° - Nettoyage de la poussière du réservoir de granulés.

9° - Pour Palazzetti et Rika, si les bagues de la vis sans fin sont en laiton, les démonter et les graisser à la graisse cuivrée. Pour Palazzetti on peut les remplacer par des bagues en Teflon.

10° - Remettre à zéro le compteur d'heures.

11° - Faire une mise en route et contrôler l'étanchéité de l'évacuation des fumées.

12° - Contrôler la propreté du chantier et du poêle.

13° - Faire le certificat de ramonage et récupérer le règlement.

Les Stocks de pièces indispensables dans le véhicule

- Bougie toute marque
- Joint fibre tout Ø
- Joints silicone Ø80 et Ø100
- Déфлекteur Rika
- Brasier Rika
- Bagues Palazzetti
- Plaque fond de foyer Palazzetti

Les outils et le matériel

- Pâte à joint silicone haute température
- Scotch Aluminium
- Aspirateur
- Masque avec filtre
- Gants
- Rallonge tuyau arrosage pour aspirateur
- Trousse à outils avec cliquet et tournevis
- Enrouleur 10m minimum avec hérissons Ø100 à Ø150
- Protection pour le sol
- Récipient plastique pour vider le réservoir
- Chiffon propre
- Sac poubelle

Le diagnostic dépannage au magasin

Le poêle ne démarre pas :

a) les granulés tombent dans le brasier :

- | | |
|--------------------------------------|---|
| - Plus de granulés dans le réservoir | Remplir le réservoir |
| - Brasier sale | Nettoyer le brasier |
| - Brasier mal positionné | Repositionner le brasier |
| - Voûte dans le bac à granulés | Remuer les granulés dans le fond du réservoir |
| - Résistance cassée | Allumer quelques granulés avec un allume-feu |

b) Les granulés ne tombent pas dans le brasier :

- | | |
|--|---|
| - Les portes ne sont pas étanches | Verrouiller les portes (foyer, cendrier, réservoir) |
| - Le pressostat est bouché | Souffler dans le pressostat |
| - Le ventilateur des fumées est bloqué | Démonter pour enlever l'oiseau |
| - La vis est bloquée | Gratter avec un tournevis dans le toboggan |